

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix – Travail – Patrie

MINISTERE DE LA JEUNESSE ET
DE L'EDUCATION CIVIQUE



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF YOUTH AFFAIRS
AND CIVIC EDUCATION

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N° 01/AAMI/ MINJEC/ SG/DAG/SDBBM/SM/2024 DU 23 AVR 2024 EN VUE DE LA
REFONTE DE LA PLATEFORME DES SERVICES DE L'ONJ "CARTE JEUNES
SERVICES"

MAITRE D'OUVRAGE : LE MINISTRE DE LA JEUNESSE ET DE L'EDUCATION
CIVIQUE

FINANCEMENT : BIP MINJEC, EXERCICE 2024

IMPUTATION : 58 26 145 02 990000 521311



I - CONTEXTE ET JUSTIFICATION

L'Etat du Cameroun, dans sa Stratégie Nationale de Développement (SND30) mise sur le développement de l'Economie numérique à travers l'installation des infrastructures et le développement des plateformes numériques pour atteindre ses objectifs.

C'est dans cette optique de l'accomplissement de ses missions, à savoir, la promotion économique des jeunes que le Ministère de la Jeunesse et de l'Education Civique, au travers de l'Observatoire National de la Jeunesse (ONJ) a mis en place la Carte Jeune Biométrique (CJB). C'est un instrument d'inclusion financière des jeunes et de lutte contre la vie chère et set de plateforme de services y associés.

En effet, la CJB est non seulement une carte contenant un volet bancaire, mais aussi un volet services au travers duquel le jeune a accès, grâce au réseau de partenaires que s'est constitué l'ONJ, à des biens et services à moindre coût.

La plateforme des services quant à elle vient matérialiser les efforts de mise en relation entre la demande des jeunes en biens et services, et les propriétaires ou fournisseurs de ces derniers.

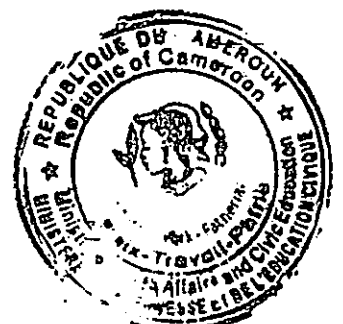
Mise ne place en 2018, la plateforme des services de la CJB a contribué à la satisfaction de la demande de nombreux jeunes camerounais.

Toutefois, cette dernière laisse entrevoir des limites autant sur le plan de son ergonomie que sur le plan de son attractivité.

Trois ans plus tard, des évolutions technologiques observées dans le monde du numérique et les exigences liées à la digitalisation imposent un redimensionnement et une actualisation des fonctionnalités de ladite plateforme.

A cet égard, l'Etat du Cameroun, à travers le Ministère de la Jeunesse et de l'Education Civique a mobilisé une autorisation de dépenses en vue de procéder au cours de l'exercice budgétaire 2024 à la Refonte de la plateforme des services de la CJB.

Les présents Termes de Référence définissent les missions, la consistance et les fonctionnalités, ainsi que les conditions de réalisation de l'étude concernée.



II. Objectif Général :

L'objectif général de cette mission est de refondre la plateforme des services de la CJB.

III. Objectifs Spécifiques :

Il s'agira de :

- Mettre sur pied un processus d'enrôlement des jeunes à la carte jeune biométrique en ligne intégrant le système de paiement ;
- Mettre sur pied un processus permettant l'enrôlement des partenaires de la CJB en ligne ;
- Mettre à disposition des partenaires et des jeunes un marketplace en ligne ;
- Développer un système de statistiques performant ;
- Développer un écosystème permettant la gestion des services ;
- Interopérabilité de la plateforme de service avec la plateforme de l'ONJ.

IV. Livrables Attendus

Les livrables ci-dessous sont tous la propriété de l'Etat du Cameroun représenté par le MINJEC.

- Deux DVD contenant les fichiers de déploiement de la plateforme ;
- Les rapports de l'étude par arrondissement (360) ;
- Document stratégique de communication et de marketing de la plateforme ;
- Le guide de l'administrateur (05 copies physiques et la version numérique) ;
- Le manuel de l'utilisateur de la plateforme (05 copies physiques et la version numérique) ;
- Rapport de formation ;
- Un DVD contenant le code source de la plateforme.

V. Profil du Prestataire :

L'Observatoire National de la Jeunesse (ONJ) recherche un prestataire qualifié et expérimenté dans le développement de plateformes web de type réseau social, avec une expertise spécifique dans la création de systèmes de collecte et d'analyse de données statistiques. Le prestataire devrait démontrer une solide expérience dans la conception d'environnements numériques interactifs, axés sur l'expérience utilisateur et la sécurité des données.





N°	Libellé	Références de l'entreprise
1.1	04 marchés d'un montant d'au moins de 30 millions TTC chacun au cours des 3 dernières années dans le domaine informatique et électronique	
1.2	01 marché dans le développement des applications mobiles en mode non connecté et de traitement de donnée sur la jeunesse d'au moins 40 millions TTC au cours des 03 dernières années	
1.3	01 marché dans la conception et/ou l'architecture des systèmes d'information d'au moins 30 millions TTC au cours des 03 dernières années	
2	PERSONNELS QUALIFIES	
2.1	Chef de mission, Docteur ph.D en informatique, spécialisé dans la sécurité de donnée ou tout domaine équivalent, au moins huit (10) années d'expérience professionnelle dans la réalisation, des études informatiques et conduite des projets informatiques avec au moins 06 projets d'informatique réalisée dans le cadre de consultation dans un marché public.	
2.3	Un expert en sécurité des SI ayant au moins cinq (5) années d'expérience professionnelle dans la réalisation, des études informatiques, des formations ou conduite des projets informatiques dans le domaine de la sécurité informatique. L'expert doit avoir au moins deux certifications en sécurité informatique	
2.4	Un Expert Cloud, infrastructure et réseaux, ingénieur de conception réseaux et télécommunication ayant au moins cinq (8) années d'expérience professionnelle dans la réalisation, des études informatiques et conduite des projets informatiques dans le domaine des réseaux et systèmes. Ayant au moins 03 certifications parmi les certifications suivantes : CCNP, CISM, ITIL FOUNDATION, Bracuda FOUNDATION, ASA EXPRESS SECURITY (SAEXS), HCNA	
2.5	Ingénieur en développement : Au moins Bac +3 en système logiciel ou génie logiciel, Au moins 05 ans d'expérience, Expérience dans les langages serveurs (PHP, NodeJS, Java) et dans les frameworks frontend (React, Vue, Angular) ; Avoir participé au développement d'au moins 03 projets de développement des applications web et mobiles au cours des 05 dernières années.	
2.6	Un comptable de niveau BAC+5, 03 ans d'expérience cv+ diplôme	
2.7	une secrétaire (baccalauréat minimum) : cv+ diplôme	
2.8	Un chauffeur : cv + permis de conduire catégorie B	

VI. Durée de la prestation

La durée de la prestation est de 60 jours.

VII. Méthodologie et outils recommandés

- Faire des descentes dans les 360 arrondissements et tenir les réunions avec tous les acteurs locaux (MINJEC, CNJC)
- Faire une réunion au niveau de la coordination nationale pour la validation des rapports
- Chaque livrable fera l'objet d'une validation ;
- Organiser un atelier de restitution des travaux ;
- Organiser un atelier de validation du rapport final ;
- Assurer la formation de 20 personnes de l'ONJ.

VIII. Fonctionnalités principales

- Besoin fonctionnel
- Espace jeunes

- Création de compte avec des informations personnelles ;
- Paiement de frais de cartes jeunes en lignes ;
- Gestion et modification du profil utilisateur ;
- Exploration des Services et Produits ;
- Navigation à travers les offres de services et de produits ;
- Filtrage et recherche avancée des services et produits disponibles ;
- Achat de Services/Produits ;
- Ajout au panier et processus d'achat sécurisé ;
- Suivi des commandes et historique d'achat ;
- Gestion de la Carte ;
- Historique d'utilisation de la carte ;
- Centre d'aide et support client ;
- Messagerie pour les requêtes ou les problèmes ;

ii. Espaces partenaires

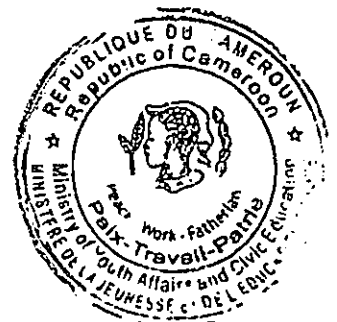
- Enregistrement et vérification du compte ;
- Gestion des informations de profil et de l'offre de services/produits ;
- Ajout de nouveaux services et produits à la plateforme ;
- Mise à jour et gestion des offres existantes ;
- Accès aux statistiques sur les ventes et l'utilisation des services ;
- Rapports de performances personnalisés ;
- Répondre aux demandes des utilisateurs ;
- Support client dédié.

iii. Espaces administration :

- Gestion des utilisateurs ;
- Gestion des profils ;
- Gestions des stats ;
- Gestion des contenues ;
- Surveillance de l'activité sur la plateforme ;
- Vérification et approbation des nouveaux services/produits ;
- Gestion des commentaires ou des évaluations ;
- Statistiques complètes sur l'utilisation de la plateforme ;
- Génération de rapports pour les décideurs ;
- Activation et désactivation de la carte.

iv. MarketPlace

- Multi-Vendeur ;
- Point de Vente (POS) Intégré Gratuit ;
- Gestion des Produits ;
- Produits Physiques et Numériques ;
- Suivi des Commandes ;
- Gestion Dynamique des Commandes ;
- Gestion des Livraisons ;
- Coupons et Réductions ;
- Devises Multiples ;
- Rapports et Analyses ;
- Intégrations de Tiers ;
- Chat-en Direct et Support ;
- Site Web Optimisé pour le SEO ;



- Variations Dynamiques des Produits ;
- Produits et Services Internes et du Vendeur ;
- Paiement Hors Ligne ;
- Notifications de Stock Limité ;
- Demandes de Remboursement ;
- Notifications Push ;
- Points de Fidélité et Portefeuille ;
- Bannières et Annonces ;
- Connexion avec son compte ONJ Cameroun ;
- Intégration de Paiement ;
- Intégration de la Passerelle SMS ;
- Géolocalisation ;
- Avis des Clients ;
- Gestion des Pages et des Médias ;
- Gestion des Livreurs ;
- Aide et Support ;
- Tableau de Bord du Client ;

b) Besoin non fonctionnel

- Dans cette application, il sera question de faire usage d'une interface utilisateur adéquate et pouvant s'afficher sur tout type d'écran ;
- Mettre sur pieds une solution pouvant fonctionner sur un ordinateur de capacités moyennes avec un temps de réponse raisonnable ;
- Le cryptage des informations sensibles devra être effectué à l'aide de fonction(s) cryptographique(s) ;
- La plateforme doit être bilingue en anglais et en français ;
- Les fonctions de chiffrement de mots de passe doivent être des fonctions irréversibles ;
- L'utilisateur doit être capable de créer son compte de façon autonome, de changer son mot de passe et de pouvoir restaurer son compte en cas de perte de mot de passe indépendamment de l'administrateur ;
- Contrôler la qualité du mot de passe et fixer un nombre de caractère minimal ;
- Le mot de passe ne doit pas circuler sur le réseau en clair ;
- Matérialiser les champs obligatoires dans les formulaires par des étoiles.

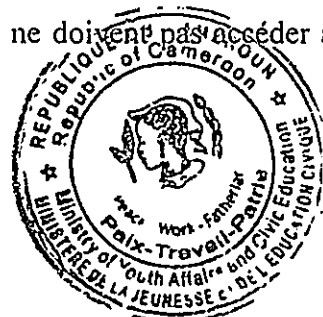
c) Contrainte structurelle

Le système aura une architecture MVC basée sur les Framework de référence. L'utilisation de ces frameworks doit être couplée des bonnes pratiques dans le développement des applications pour réduire au maximum, les failles de sécurité dans l'application.

d) Contrainte de sécurité

L'application doit disposer d'une certaine politique de sécurité dont on pourrait y retrouver les fonctionnalités suivantes :

- Gestion des groupes d'utilisateurs et des rôles ;
- Multiutilisateurs : plusieurs utilisateurs peuvent travailler simultanément ;
- Utilisation des captchas si nécessaire sur les formulaires de connexion pour éviter les robots de saturer la bande passante ;
- Sécurité des tables ou rubriques : tous les utilisateurs ne doivent pas accéder à toutes les rubriques de l'application ;



- Mouchard : Toutes les opérations effectuées par un utilisateur au cours de sa session doivent être tracées ;
- Expiration de session : Après un certain temps sans aucune action d'un compte connecté, l'application doit automatiquement faire la fermeture de la session de l'utilisateur ;
- Multi-Système exploitation.

Cette politique de sécurité doit également nous permettre de prévenir les problèmes suivants :

- Cross-Site Scripting (XSS) ;
- Injection SQL ;
- Exposition d'informations via les messages d'erreur.

IX. Coût

Le budget imparti pour ladite activité est de quarante-cinq millions (45.000.000) F CFA.

X. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent Appel à Manifestation d'Intérêt est ouverte à égalité de conditions aux Cabinets d'études ou prestataires basés au Cameroun et dont le personnel est exclusivement de nationalité camerounaise. Ils devront justifier leur maîtrise en développement des applications web ou mobile, en réalisation des travaux informatiques et de télécommunication, en produisant toutes les pièces justificatives.

XI. DOSSIER DE CANDIDATURE

Au risque de voir son offre disqualifiée, le soumissionnaire doit présenter de la façon la plus claire et détaillée possible, les éléments suivants qui doivent être obligatoirement communiqués, et feront l'objet de vérification.

Sous peine de rejet, les pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur et, devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois à la date initiale de remise des dossiers.

En cas de groupement des candidats, chaque membre du groupement produira chacun des pièces administratives énumérées ci-dessus à l'exception des pièces c et h.

Volume 1 : Dossier administratif

- a. l'Accord de groupement, le cas échéant ;
- b. pouvoirs du mandataire (en cas de groupement).
- c. Une lettre précisant que le Candidat a l'intention de soumissionner à l'Appel d'Offres Restreint s'il est présélectionné (timbrée au tarif en vigueur) ;
- d. Attestation d'immatriculation (timbrée au tarif en vigueur) ;
- e. L'attestation de conformité fiscale cours de validité délivrée par les services compétents des impôts ;
- f. une attestation de non-faillite délivrée par le Greffe du Tribunal du lieu du siège du candidat ;
- g. une copie du registre de commerce, certifié conforme au greffe du tribunal de Première Instance
- h. L'attestation de domiciliation bancaire du soumissionnaire délivrée par un établissement financier de 1^{er} ordre agréé par le MINFI ;
- i. Le certificat de non exclusion des marchés publics délivré par l'ARMP
- j. Le plan de localisation signé sur l'honneur par le candidat ;

N.B : L'absence ou la non validité des pièces ci-dessus citées entraînera le rejet pur et simple de la candidature.



Volume 2 : Offre technique

Le dossier technique du candidat devra comprendre :

- a. Présentation de l'organigramme complet du candidat ;*
- b. Document précisant la compréhension de la mission, l'approche méthodologique du travail proposé ainsi qu'un chronogramme d'activités intégrant toutes les étapes de la mission*
- c. la liste du personnel du candidat.*

XII. CRITERES DE QUALIFICATION DES OFFRES :

a- Critères éliminatoires

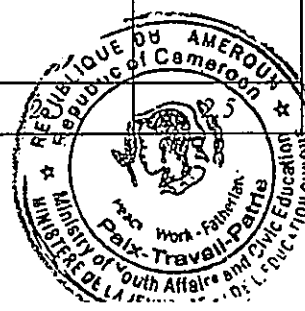
- Dossier incomplet ou non-conforme aux prescriptions du présent Avis ;
- Fausse déclaration ou pièces falsifiées ;
- Dossier administratif et technique non conforme aux prescriptions du présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt ;
- Note technique < 80 points / 100.

b- Critères essentiels

N°	Libellé	Nombre de points	Total de points
1	Références de l'entreprise (copies 1^{ère} et dernière page du contrat + PV de réception des prestations ou attestation de bonne fin)		
1.1	04 marchés d'un montant d'au moins de 30 millions TTC chacun au cours des 3 dernières années dans le domaine informatique et électronique	1.5 x4	6
1.2	01 marché dans le développement des applications mobiles en mode non connecté et de traitement de donnée sur la jeunesse d'au moins 40 millions TTC au cours des 03 dernières années	3 x1	3
1.3	01 marché dans la conception et/ou l'architecture des systèmes d'information d'au moins 30 millions TTC au cours des 03 dernières années	3 x 1	3
Total 1			12
2	Personnel		
2.1	Chef de mission, Docteur ph.D en informatique, spécialisé dans la sécurité de donnée ou tout domaine équivalent, au moins huit (10) années d'expérience professionnelle dans la réalisation, des études informatiques et conduite des projets informatiques avec au moins 06 projets d'informatique logicielle réalisés dans le cadre de consultation dans un marché public.		
2.1.1	Copie certifiée conforme du diplôme requis	2	2
2.2.2	Preuve de son domaine de spécialisation	3	3
2.1.2	Nombre d'années d'expérience générale (≥ 10 ans)	2	2
2.1.3	Preuve de projets réalisés	0.5 x6	3
2.1.4	Cv signé	1	1
Total 2.1			11
	Ingénieur de conception en informatique ou équivalent option système d'information et génie logicielle, 10 ans d'expérience dans le traitement de données de masse (au moins 02 projets),		
2.2.1	Copie certifiée conforme du diplôme requis	2	2
2.2.2	Nombre d'années d'expérience générale (≥ 10 ans)	2	2
2.1.3	Preuve de projets réalisés dans le traitement de donnée	1	1
	Preuve de volontariat	2	2
2.1.4	Cv signé Cv		



<i>Total 2.2</i>			8
2.3	<i>Un expert en sécurité des SI ayant au moins cinq (5) années d'expérience professionnelle dans la réalisation, des études informatiques, des formations ou conduite des projets informatiques dans le domaine de la sécurité informatique. L'expert doit avoir au moins deux certifications en sécurité informatique</i>		
2.3.1	<i>Copie certifiée conforme du diplôme requis</i>	2	2
2.3.2	<i>Nombre d'années d'expérience générale (≥ 5 ans)</i>	2	2
2.3.3	<i>Une certification en management/gouvernance des SI</i>	2,5	2,5
2.3.4	<i>une certification en sécurité informatique</i>	2,5	2,5
2.3.4	<i>Cv signé</i>	1	1
<i>Total 2.3</i>			10
2.4	<i>Un Expert Cloud, infrastructure et réseaux, ingénieur de conception réseaux et télécommunication ayant au moins cinq (8) années d'expérience professionnelle dans la réalisation, des études informatiques et conduite des projets informatiques dans le domaine des réseaux et systèmes. Ayant au moins 03 certifications parmi les certifications suivantes : CCNP, CISM, ITIL FOUNDATION, Barracuda FOUNDATION, ASA EXPRESS SECURITY (SAEXS), HCNA</i>		
2.4.1	<i>Copie certifiée conforme du diplôme requis</i>	3	3
2.4.2	<i>Nombre d'années d'expérience générale (≥ 8 ans)</i>	3	3
2.4.3	<i>Trois 03 certifications parmi les certifications suivantes : CCNP, CISM, ITIL FOUNDATION, Barracuda FOUNDATION, ASA EXPRESS SECURITY (SAEXS), HCNA</i>	1 x3	3
2.4.4	<i>Cv signé</i>	1	1
<i>Total 2.4</i>			10
2.5	<i>Ingénieur en développement : Au moins Bac +3 en système logiciel ou génie logiciel, Au moins 05 ans d'expérience, Expérience dans les langages serveurs (PHP, Node.JS, Java) et dans les frameworks frontend (React, Vue, Angular) ; Avoir participé au développement d'au moins 03 projets de développement des applications web et mobiles au cours des 05 dernières années.</i>		
2.5.1	<i>Copie certifiée conforme du diplôme requis</i>		



2.5.2	Nombre d'années d'expérience générale (≥ 5 ans)	2.5	2.5
2.5.3	Cv signé	1	1
Total 2.5			6
Total 2			45
3	Compréhension de la Mission et Méthodologie du travail assorti d'un chronogramme d'activités intégrant toutes les étapes de la mission		
3.1	Compréhension de la Mission	15	15
3.2	Méthodologie du travail	10	10
3.3	Chronogramme d'activités	10	10
Total 3			35
4	Personnel d'appui		
4.1	Un comptable de niveau BAC+5, 03 ans d'expérience cv+ diplôme	2	2
4.2	une secrétaire (baccalauréat minimum) : cv+ diplôme	2	2
4.3	Un chauffeur : cv + permis de conduire catégorie B	2	2
TOTAL 4			6
5	Présentation générales des documents	2	2
Total 5		2	2
Total global			100

XIII. REMISE ET PRESENTATION DES OFFRES

Les dossiers de candidature comportant les volumes 1 et 2, rédigés en français ou en anglais, et en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme tels, devront parvenir sous plis fermés, au Ministère de la Jeunesse et de l'Education Civique, Direction des Affaires Générales, Service des Marchés, Porte 09, rez-de-jardin, de son immeuble siège sis au Centre Administratif de Yaoundé au plus tard le 24 MAI 2024 à 12 heures. Elle devra porter la mention :

N° 01/AAMI/ MINJEC/ SG/DAG/SDBBM/SM/2024 DU 23 AVR 2024 EN VUE DE LA
REFONTE DE LA PLATEFORME DES SERVICES DE L'ONJ "CARTE JEUNES SERVICES"

XIV. PUBLICATION DES RESULTATS

Après analyse des dossiers, les résultats seront portés à la connaissance de tous les soumissionnaires par voie de correspondances et publications dans les espaces officiels dédiés.

Les soumissionnaires retenus seront consultés dans le cadre d'un Appel d'Offres National Restreint qui leur sera adressé conformément aux dispositions du Décret n°2018/366 du 20 Juin 2018 portant code des marchés publics. Les soumissionnaires non retenus pourront retirer leurs dossiers sous quinzaine suivant la publication des résultats de la présente pré-qualification. Passé ce délai, ces offres seront purement et simplement détruites sans qu'il y ait lieu à réclamation.

XV. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES :

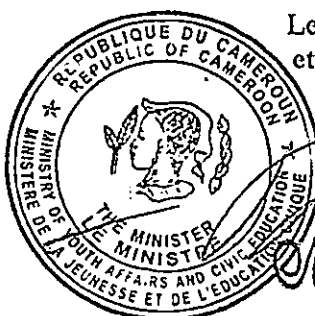
Les renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus auprès du Ministère de la Jeunesse et de l'Education Civique, Direction des Affaires Générales, Service des Marchés sis au Centre Administratif de Yaoundé, Porte 09, rez de jardin Tél. 222 20 35 70.

Ampliations:

- MINMAP
- DG/ARMP
- CHRONO
- ARCHIVES
- AFFICHAGE

Yaoundé le, 23 AVR 2024

Le Ministre de la Jeunesse
et de l'Education Civique
(Maître d'Ouvrage)



Moumouna Toutsou